

2015 UNE ANNÉE D'INNOVATIONS POUR LES ADHÉRENTS MUTUALIA ! EN JANVIER... OUVERTURE DU NOUVEAU SERVICE DE RELATION ADHÉRENT

CONTACT PRESSE

David DIANE

Chargé de mission Communication

Tél. 01 41 63 77 82

diane.david@mutualia.fr

Depuis sa création, Mutualia place l'adhérent au cœur de ses actions. L'année 2015 sera l'occasion de poursuivre cette politique de qualité avec le développement de nouveaux services pratiques.

MUTUALIA SIMPLIFIE LES DÉMARCHES DE SES ADHÉRENTS ET AMÉLIORE LA QUALITÉ DE SES SERVICES !

Depuis le 2 janvier 2015, Mutualia propose à ses adhérents une nouvelle prestation avec son « Service de relation adhérent ». Véritable plateforme d'information et d'accompagnement, Mutualia enrichit sa relation adhérent avec un service 100% Mutualia* pour des réponses de qualité, des conseillers disponibles spécifiquement formés et dédiés à cette mission, sans serveur vocal !

Rendre accessible l'information, simplement et rapidement, conserver la personnalisation de la relation et toujours mieux connaître les besoins et attentes des adhérents, tels sont les objectifs de ce nouveau service.

Grâce à lui, les adhérents Mutualia disposent désormais :

- **D'un seul numéro pour une gestion simplifiée et une réponse personnalisée !**

Avec ce nouveau service, Mutualia souhaite garantir la qualité de l'accueil réservée à l'adhérent tout en personnalisant le contact et le service. Qu'il s'agisse de renseignements sur leur mutuelle, leurs contrats, leurs garanties, leurs rem-

boursements ou leurs données personnelles, les adhérents Mutualia accèdent à toutes les informations !

- **D'un numéro d'appel local et non surtaxé !**

Mutualia a souhaité innover et améliorer la qualité de service pour ses adhérents, tout en portant une attention particulière à leur pouvoir d'achat. Le nouveau service est donc accessible avec un numéro d'appel local et non surtaxé !

- **De conseillers pour les accompagner en toute sérénité !**

Afin d'assurer une qualité de service optimale, les conseillers répondent à toutes leurs questions, qu'elles relèvent des produits et services Mutualia, de la gestion des contrats...

SANS OUBLIER LES ADHÉRENTS QUI PRÉFÈRENT LE WEB...

L'espace adhérent sur le site www.mutualia.fr, consultable gratuitement et 24h/24 pour accéder à leurs remboursements (régime obligatoire et Mutualia), aux données de leurs contrats, aux actualités de leur Mutualia, etc...

À PROPOS DE MUTUALIA

Créée dans le monde agricole il y a 20 ans en partenariat avec la MSA, Mutualia conserve un ancrage fort dans la ruralité en couvrant près d'un demi-million de bénéficiaires.

À but non lucratif, Mutualia inscrit son action sur la base de valeurs fortes qu'elle s'attache à faire vivre au quotidien. Mutualia propose des solutions santé et prévoyance spécifiques et adaptées pour les particuliers, les entreprises, les travailleurs indépendants et les agriculteurs.

Parce que nous n'avons pas tous la même santé, Mutualia est à l'écoute de ses adhérents et leur propose des garanties modulables pour répondre au plus juste à leurs besoins de santé.

Union Nationale Mutualia - Union de mutuelles régie par le Livre II du Code de la Mutualité - SIREN n° : 434 887 386.

* Mutualia a fait le choix, pour son Service de relation adhérent, d'implanter sa plateforme en France et de proposer des emplois pérennes.