

Enquête de satisfaction Entreprises



Entre nous, c'est humain

Résultats de l'enquête de satisfaction
Entreprises Mutualia 2022.



Une enquête réalisée par mail
du 14 novembre au 6 décembre 2022
par l'institut d'études MOAI.



693 correspondants entreprises représentatifs des
entreprises adhérentes Mutualia ont répondu à l'enquête.

Les indicateurs principaux

80%

des correspondants
entreprises
**sont satisfaits
de Mutualia**

7 / 10



**recommanderaient
Mutualia**
à leur entourage
professionnel

Dans le détail...



LA SOUSCRIPTION

84% des entreprises sont satisfaites de la
clarté des documents de communication
à destination des leurs salariés

83% déclarent être satisfaites de la **mise en œuvre
du contrat** par Mutualia



LES PRODUITS ET SERVICES

74% des entreprises sont satisfaites
des **garanties** couvertes
par leur contrat santé

73% sont satisfaites des **services
proposés** par Mutualia

72% sont satisfaites de
l'**offre Santé**



63% connaissent
leur **espace employeurs**

et près de **8 / 10**
utilisateurs en sont **satisfaits**



LA GESTION DES CONTRATS

74% des salariés sont satisfaites de la **gestion
de leurs prestations de santé**

65% des entreprises sont satisfaites de la
gestion des contrats par Mutualia



LA RELATION COMMERCIALE

84% des entreprises sont satisfaites de la
réactivité de leur conseiller commercial

84% sont satisfaites de la pertinence des **réponses
apportées à leurs demandes**

LES CONTACTS GESTION

Sont satisfaites des contacts avec
un interlocuteur Mutualia par...



89%
mail



86%
téléphone

Merci d'avoir répondu à cette enquête.



Ce baromètre de satisfaction auprès des
entreprises adhérentes traduit la volonté de
Mutualia de placer les entreprises et leur
satisfaction au cœur de nos actions. Nous
continuerons à vous interroger pour être à
l'écoute de vos besoins et renforcer notre
relation avec vous.



Entre nous, c'est humain