

À découvrir !



Votre espace adhérent Mutualia

**Pas à pas, Mutualia vous accompagne
dans l'utilisation de votre espace personnel.**



www.mutualia.fr



Entre nous, c'est humain



*Bienvenue dans
votre espace adhérent*

Sommaire

Accédez à l'espace adhérent	03
L'inscription à l'espace adhérent	04
Page d'accueil	06
Mes informations	07
Mes avantages	11
Mes remboursements	15
Contact	16
Actualités	19
Une question ? Un conseil ?	20

Vous accédez à votre espace adhérent depuis le site **mutualia.fr**.

Vous disposez déjà d'un compte

Indiquez votre adresse mail et votre mot de passe.



Cliquez sur « Je ne suis pas un robot » pour sécuriser votre connexion.



Cliquez sur « Valider » pour entrer dans votre espace.



Bon à savoir !

Enregistrez dans vos favoris la page d'identification à l'espace adhérent afin de la retrouver facilement.
<https://www.mutualia.fr/espace-adherent/>

Vous souhaitez ouvrir un compte

Cliquez sur
« Nouvelle inscription »
pour accéder à la page
suivante, permettant la
création de votre compte.



The screenshot shows the top of the Mutuația website. At the top left is the logo 'Mutuația' with the tagline 'Zehnă nouă, o țară bună'. Below the logo is a banner with the text 'Bienvenue dans votre espace adhérent' and several icons representing different services. Below the banner is a section titled 'IDENTIFICATION' with two input fields: 'NOM ET COGNOM' and 'NOM DE PRÉNOM'. There is a 'Connexion' button and a link for 'Mot de passe oublié ?'.

Remplissez les informations
demandées.



Validez votre demande en
cliquant sur « Je m'inscris ».



The screenshot shows the 'IDENTIFICATION' section of the website. It has a sub-header 'Compte d'usager & Espace adhérent'. Below this are four input fields: 'NOM', 'PRÉNOM', 'DATE DE NAISSANCE (jj/mm/aaaa)', and 'E-MAIL'. There is a 'Je m'inscris' button and a link for 'Adresse d'identification'.

Un message de confirmation
apparaît et vous indique que
la procédure a réussi.

Vos codes d'accès vous sont
ensuite envoyés par mail
(ou envoi par courrier dans
certains cas).



The screenshot shows the 'IDENTIFICATION' section of the website. At the bottom, there is a confirmation message: 'Votre demande a été prise en compte, un e-mail de confirmation vous sera envoyé dans quelques instants.'

Mot de passe perdu

Sur la page d'accueil, cliquez sur « J'ai oublié mon mot de passe ».



Indiquez votre adresse mail pour une première identification.



Répondez à la question secrète, choisie lors de la création de votre compte, afin de finaliser la procédure. Un mail de confirmation de changement de mot de passe vous est envoyé instantanément.

Dans ce mail, suivez le lien de validation et choisissez votre nouveau mot de passe.



Plus simple, plus fonctionnelle !

Accédez facilement à votre compte et au bouton de déconnexion.

Pour faciliter votre navigation sur le site, retrouvez l'ensemble des rubriques en haut de toutes les pages du site.

Accédez directement à toutes les rubriques en cliquant sur les boutons correspondants.

Une aide est à votre disposition dans la partie basse.



Dans cette rubrique, consultez les informations concernant votre contrat, votre compte, votre carte de tiers payant et accédez à la FAQ et au recours contre tiers.



Dans la FAQ, retrouvez toutes les questions relatives à nos offres santé et à nos services, ainsi qu'à leurs fonctionnements.



Si vous êtes victime d'un accident causé par un tiers, vous pouvez effectuer toutes vos démarches en ligne.

Mon compte

Cette rubrique vous permet de visualiser les informations qui vous sont relatives, telles que vos coordonnées postales, votre e-mail...



Changez si nécessaire votre mot de passe et/ou votre adresse e-mail.

> Modifier mon mot de passe

Modification de votre mot de passe :

VOTRE MOT DE PASSE ACTUEL :

VOTRE NOUVEAU MOT DE PASSE :

CONFIRMATION DU MOT DE PASSE :

OK

Changez si nécessaire la question secrète vous permettant de récupérer votre mot de passe.

> Modifier ma question secrète

En cas d'oubli de votre mot de passe, répondez à votre question secrète :

Choisissez une question à laquelle vous pouvez répondre facilement, mais dont la réponse sera difficile à deviner pour les autres utilisateurs. Votre question secrète constitue une information confidentielle : ne la communiquez à personne.

Si vous répondez à votre propre question secrète, choisissez-en une dont la réponse n'est pas évidente.

VOTRE MOT DE PASSE ACTUEL :

VOTRE QUESTION SECRÈTE :

La liste de vos questions secrètes est inscrite en bas de page

VOTRE RÉPONSE :

OK

Vous pouvez également modifier vos informations bancaires (RIB).

| CHANGEMENT DE RIB / IBAN |

Identifiant client

Sélectionnez votre nouveau IBAN (vous pouvez choisir plusieurs bancaires) :

IDENTIFICATION INTERNATIONALE (IBAN) :

IDENTIFICATION INTERNATIONALE DE LA BANQUE (BIC) :

ⓘ Votre changement ne sera pris en compte uniquement pour vos prestations.

DATE D'EFFET : 13/03/2021

ⓘ Je certifie que le titulaire du compte bancaire correspond à l'adhérent principal du contrat.

VALIDER

Bon à savoir !

Pour nous aider à sécuriser au maximum votre espace personnel, changez régulièrement votre mot de passe.

Ma carte de tiers payant

Depuis votre espace, vous pouvez consulter ou télécharger votre carte de tiers payant. Vous pouvez également en demander un duplicata en contactant votre service relation adhérent.



La rubrique « MES AVANTAGES » vous permet d'accéder à tous les services complémentaires de Mutualia et de ses partenaires.



Bénéficiez du programme de parrainage de votre mutuelle et recevez des chèques cadeaux.

Découvrez ce service pratique pour vos médicaments.

Découvrez les offres négociées, pour vous, avec nos partenaires.

Accédez au réseau de soins optique Carte Blanche.

Découvrez nos offres prévoyance et les options disponibles pour votre contrat.

Découvrez les avantages Audika pour les adhérents Mutualia.

Parrainage

Enregistrez vos filleuls en ligne en remplissant le formulaire qui sera directement transmis à votre conseiller pour traitement.



PARRAINAGE MUTUALIA

Cultivez la complicité!

DÉCOUVREZ LE PROGRAMME DE PARRAINAGE DE MUTUALIA

Pour une adhésion, Mutualia a développé un programme de parrainage simple et clair où tout le monde y gagne !

- Pour le parrain : jusqu'à 120€ de cotisations réduites

Mais surtout, chaque parrainage permet à l'associé de bénéficier de nombreux avantages qui lui permettent d'être les meilleurs soignés par le médecin.

ROSE

- Pour le filleul : 100€ de cotisations réduites et l'assurance d'une bonne mutualité au tarif le plus juste. Et avec l'accès à tous nos services et avantages :
 - Espace adhérent sécurisé pour suivre ses remboursements
 - accès au réseau de soins Optimum Santé Bien-être (sans conditions)
 - partenariat avec Auxilio pour l'accès profitez et l'AMA pour les vacances
 - Mutualia Assurances en cas de décès direct
 - Et plus le Service Relation Adhérent qui est disponible par téléphone du lundi au vendredi pour répondre à toutes les questions sur le vie du contrat.

Vous avez aussi la possibilité de parrainer une entreprise qui assure ses salariés et de gagner encore plus ! Jusqu'à 300€ de cotisations réduites !

COMMENT PARTICIPER ?

Mes offres Mutualia

Découvrez toutes les offres Mutualia prévoyance, notamment en cas d'hospitalisation.



MES OFFRES MUTUALIA

MUTUALIA HÔPITAL

Mutualia Hospital est une allocation hospitalière à laquelle vous pouvez bénéficier en plus de votre complémentaire...

MUTUALIA PRÉVOYANCE AGRICOLE

Vous êtes agriculteur agricole ? Vous travaillez pour votre compte sur une exploitation ? Vous dirigez une entreprise agricole ah...

Offres partenaires

Découvrez le partenariat AVMA pour des vacances à petits prix.



Réseau de soins

Bénéficiez du réseau de soins Carte Blanche pour des lunettes à prix négociés : informations, opticiens partenaires et devis optique.



Audika

Partenaire privilégié du Groupe Mutualia, profitez des services avantageux et d'appareils auditifs à prix réduits.



Pharmanity

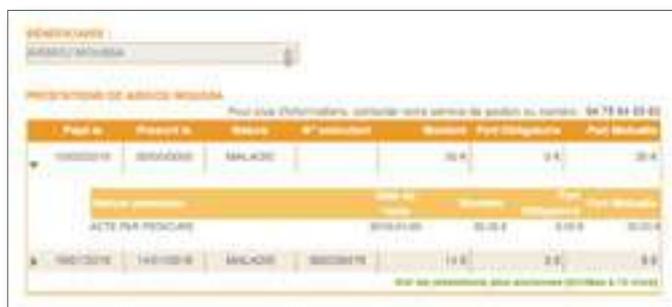
Un service pratique et gratuit au quotidien pour accéder à vos médicaments et produits pharmaceutiques (disponibilité, géolocalisation, click and collect...).



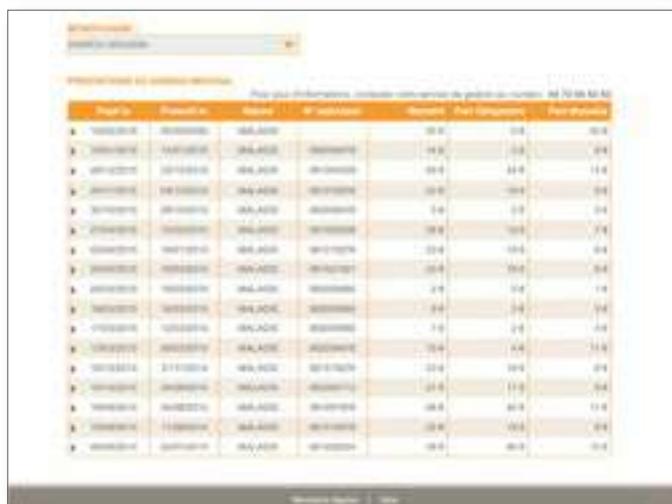
Suivez facilement vos remboursements pour vous et votre famille en sélectionnant les remboursements du bénéficiaire que vous souhaitez visualiser.



Consultez les détails des remboursements qui vous sont versés et de ceux versés aux professionnels de santé.



Visualisez les remboursements antérieurs d'un simple clic.



Bon à savoir !

Pour les adhérents Mutualia Santé : Simulez vos remboursements grâce à notre outil en ligne.

Prenez contact avec Mutualia !
Plus d'interactivité avec votre mutuelle.

Une question ou besoin de vous rendre en agence ? Retrouvez ici toutes les coordonnées de vos conseillers, du Service Relation Adhérent et de Mutualia Assistance.



Mutualia met à votre disposition plusieurs services de modifications d'informations sur votre compte pour faciliter votre quotidien en toute sécurité : changement d'adresse ou de RIB en ligne.

Changement d'adresse

Accédez à vos coordonnées postales actuelles.



Remplissez le formulaire avec votre nouvelle adresse et la date à laquelle celle-ci sera effective.



Validez votre changement : un message de confirmation s'affiche et vous informe qu'il nous a bien été transmis.



Pour tout savoir sur votre Mutuelle et ses actualités.



Restez connecté avec Mutualia, les informations, les partenariats et retrouvez-y également vos magazines adhérent.



Accédez à toutes les actualités (santé, événements...) de votre mutuelle.

Bon à savoir !

Ce guide balaye toutes les possibilités offertes par l'espace adhérent. Si néanmoins, une question subsiste ou si vous souhaitez des informations complémentaires vous pouvez contacter nos téléconseillers aux numéros indiqués ci-dessous.

Ils vous répondent de :

- 8h30 à 17h30 du lundi au jeudi
- 8h30 à 17h00 le vendredi

L'appel est gratuit depuis un poste fixe !

MUTUALIA ALLIANCE SANTÉ
03 21 15 99 99

MUTUALIA GRAND OUEST
02 97 62 30 00

MUTUALIA TERRITOIRES SOLIDAIRES
04 76 45 22 45

