



CHARTRE DES VALEURS



CE QUI NOUS ANI'M

Créée par la Mutualité Sociale Agricole pour permettre aux exploitants agricoles d'accéder aux prestations de santé, Mutualia porte depuis son origine des valeurs fortes de proximité, de solidarité et a toujours fait de l'humain la pierre angulaire de son action. Chez Mutualia, tout est mis en œuvre pour comprendre et satisfaire les attentes exprimées par nos adhérents et les acteurs des territoires.

Motivé par cet objectif et la volonté d'intégrer les évolutions constantes de notre environnement et des besoins de nos adhérents, le Groupe Mutualia déploie son plan stratégique « Construire Ensemble // Mutualia 2020 ».

Ainsi, Mutualia s'inscrit dans une démarche ambitieuse, volontaire et innovante pour bâtir la mutuelle de demain, conjuguer proximité et dimension nationale et garantir la pertinence de ses réponses. En s'appuyant sur le socle de ses valeurs qui constitue le ciment des relations entre les adhérents, les élus et les collaborateurs, Mutualia concrétise son engagement et sa promesse « Entre nous c'est humain ».

Véritables références, nos valeurs sont portées par les femmes et les hommes du Groupe pour faire de Mutualia une marque unique et sincère. C'est donc... ce qui nous Ani'M !

Gilles CHOCHÉYRAS, Président

Alain PLOUZENNEC, Directeur général



Être plus qu'une mutuelle,
être la vôtre.

DÉMOCRATIE

Notre conception de la démocratie et du mutualisme nous permet d'**inscrire nos actions dans une démarche équitable et solidaire** guidée par la place que nous accordons à nos adhérents, nos élus et nos collaborateurs pour faire de Mutualia plus qu'une mutuelle, leur mutuelle.



Développer pour mieux
vous accompagner.

QUALITÉ

Améliorer la qualité de service, répondre aux besoins et développer des solutions innovantes... **c'est notre engagement** pour toujours mieux accompagner nos adhérents au quotidien.



S'engager sur les territoires
avec et pour vous.

PROXIMITÉ

C'est en nous engageant sur les territoires avec et pour nos **adhérents en favorisant le dynamisme local**, qu'il soit économique, social ou associatif, que nous **construisons ensemble** la mutuelle de demain.



Réaliser ensemble
aujourd'hui pour demain.

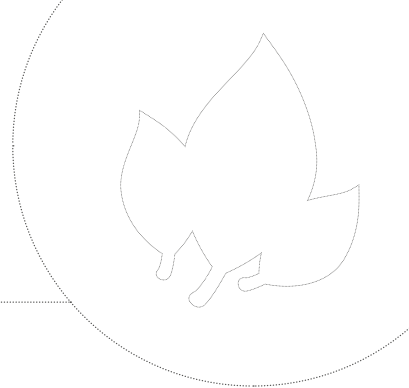
HUMAIN

Nos adhérents sont le cœur de Mutualia. Nous nous inscrivons dans une véritable démarche pour valoriser leurs actions, **créer du lien** en animant la vie des territoires, **faire émerger des projets utiles** et solidaires et ainsi promouvoir les initiatives auxquelles nous croyons.



entre

DÉMOCRATIE



Être plus qu'une mutuelle, être la vôtre

Porteurs des valeurs mutualistes, nous sommes convaincus qu'elles sont un facteur de progrès social et un modèle d'avenir.

En nous appuyant sur les principes mutualistes, nous cultivons l'écoute et la solidarité, nous vivons la démocratie au quotidien et favorisons son expression grâce à l'investissement de nos élus. Femmes et hommes de terrain, engagés et porteurs des décisions stratégiques, ils incarnent chaque jour notre mouvement.

En interne, c'est aussi développer le « mieux travailler ensemble » pour nos collaborateurs en développant la cohésion et le travail en équipe, en favorisant la transmission d'informations ou la connaissance des métiers... des composantes essentielles pour faire vivre notre mouvement.

Notre conception de la démocratie et du mutualisme nous permet d'inscrire nos actions dans une démarche équitable et solidaire guidée par la place que nous accordons à nos adhérents, nos élus et nos collaborateurs pour faire de Mutualia plus qu'une mutuelle, leur mutuelle.

« Tout groupe humain prend sa richesse dans la communication, l'entraide et la solidarité visant à un but commun : l'épanouissement de chacun dans le respect des différences »

Françoise DOLTO, pédiatre et psychanalyste

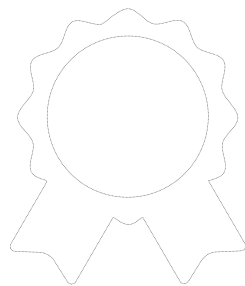
LA DÉMOCRATIE CHEZ MUTUALIA C'EST ÊTRE...

- Aux côtés de nos élus pour faire vivre notre modèle ;
- Attaché à promouvoir la gouvernance que nous défendons ;
- À l'écoute de nos adhérents pour répondre à leurs attentes et anticiper leurs besoins ;
- Un partenaire investi pour soutenir les initiatives solidaires.

A close-up portrait of a man with short brown hair and a beard, smiling warmly. He is wearing a blue and white plaid shirt over a light blue collared shirt. The background is a soft-focus outdoor scene with green and yellow foliage, suggesting a sunny day. The word "développer" is written in a white, elegant script font across the bottom of the image.

développer

QUALITÉ



Développer pour mieux vous accompagner

Les attentes et les besoins de nos adhérents évoluent sans cesse, c'est pourquoi notre Groupe a fait le choix de développer de nouvelles solutions pour permettre à chaque adhérent d'être acteur de sa santé.

Qu'il s'agisse de l'intégration des nouvelles technologies, du développement de la e-santé, ou d'offres de santé globale, Mutualia se mobilise pour apporter la qualité de service attendue par ses adhérents.

Cet état d'esprit se cultive également en interne auprès de nos collaborateurs en étant attentifs à leurs besoins. C'est ainsi que nous développons des nouveaux outils en ligne collaboratifs ou didactiques, pour les accompagner au quotidien, les informer, les former et faire des nouvelles technologies un outil à leur service.

Améliorer la qualité de service, répondre aux besoins et développer des solutions innovantes... c'est notre engagement pour toujours mieux accompagner nos adhérents au quotidien.

« Le but de la vie est de se développer, de se réaliser complètement, c'est notre fonction sur terre »

Oscar WILDE, écrivain

LA QUALITÉ CHEZ MUTUALIA C'EST DÉVELOPPER...

- Des services pour une santé pratique au quotidien ;
- Des offres pour un meilleur accès aux soins et des réponses plus adaptées ;
- Les nouvelles technologies au service des salariés ;
- Des partenariats pour contribuer à la réflexion et être acteur des évolutions de notre marché.



S'engager

PROXIMITÉ



S'engager sur les territoires avec et pour vous

Créer le mouvement sur les territoires, l'accompagner et l'encourager réclame l'engagement de tous. Pour Mutualia, s'inscrire dans un territoire ne se limite pas à une simple question de présence. C'est en favorisant le dynamisme local, qu'il soit économique, social ou associatif, que la proximité prend tout son sens. Dans cette optique, Mutualia encourage les actions de terrain et s'engage aux côtés de ceux qui s'investissent pour les autres au travers de projets solidaires, de santé ou de prévention.

C'est en nous appuyant sur notre proximité historique et les liens solides que nous avons créés avec les acteurs des territoires que nous nous attachons, avec eux, à développer les échanges pour faire émerger de nouvelles solutions. C'est notamment en conjuguant présence régionale et voix nationale que nous entendons contribuer à faire de l'accès aux soins un droit pour tous.

C'est également avec nos élus et nos collaborateurs que nous cultivons cette proximité au quotidien. Investis au quotidien, leurs initiatives participent pleinement au développement des projets, favorisent le rayonnement de Mutualia sur son territoire et concrétisent notre engagement. Nous avançons ensemble, animés par une volonté commune, celle d'assurer une véritable présence pour nos adhérents.

C'est en nous engageant – élus et collaborateurs – sur les territoires avec et pour nos adhérents, que nous construisons ensemble la mutuelle de demain.

*« Si vivre c'est agir,
alors s'engager c'est
construire sa vie »*

Patrick POIVRE-D'ARVOR, journaliste-écrivain

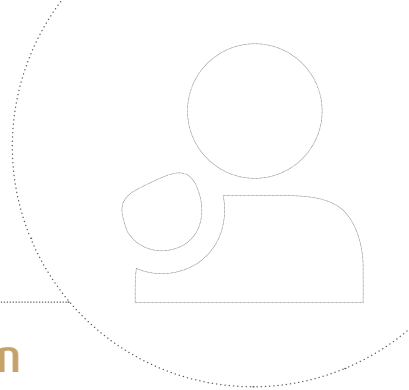
LA PROXIMITÉ CHEZ MUTUALIA C'EST S'ENGAGER...

- Pour l'accès aux soins sur les territoires ;
- En mobilisant les acteurs locaux de la santé pour faire avancer les débats et faire émerger les solutions ;
- À soutenir des actions de proximité ;
- À être présent aux côtés de nos adhérents.



réaliser

L'HUMAIN



Réaliser ensemble aujourd'hui pour demain

Dans le cadre la stratégie « Construire Ensemble // Mutualia 2020 », notre Groupe prend des engagements forts, pour ses adhérents, ses élus et ses collaborateurs. En s'appuyant sur l'indépendance assumée de notre Groupe, Mutualia entend conduire sa propre politique en plaçant l'homme au cœur de ses préoccupations et de ses décisions pour réaliser des projets concrets et porteurs de sens.

S'investir et réaliser, pour Mutualia, c'est être à l'initiative de projets porteurs d'une dynamique collective avec l'ensemble des acteurs de terrain.

Les élus sont nos premiers représentants et les collaborateurs des acteurs essentiels. Les impliquer aux différents projets, c'est valoriser leur investissement, c'est fédérer notre Groupe et c'est faire vivre notre promesse « Entre nous c'est humain ».

Nos adhérents sont le cœur de Mutualia. Nous nous inscrivons dans une véritable démarche pour valoriser leurs actions, créer du lien en animant la vie des territoires, faire émerger des projets utiles et solidaires et ainsi promouvoir les initiatives auxquelles nous croyons.

Entre nous c'est humain, est la concrétisation de notre vision de la mutuelle d'aujourd'hui et de demain, c'est ce qui anime notre Groupe, ce en quoi nous croyons pour construire ensemble Mutualia 2020.

« La tâche d'un réalisateur est de créer une dynamique entre ses acteurs »

Nick CASSAVETES, réalisateur

L'HUMAIN CHEZ MUTUALIA C'EST RÉALISER...

- Des Appels à projets pour accompagner nos adhérents ;
- Des projets pour créer du lien ;
- Des Projets de Responsabilité Sociétale avec l'implication de nos élus et collaborateurs ;
- Des opérations de mécénat pour soutenir des initiatives solidaires.



Entre nous, c'est humain

www.mutualia.fr

UMG Mutualia, Union de mutuelles du Livre I du Code de la Mutualité. SIREN n°823 416 359. 1803-COM.INT.VAL / Photos : AdobeStock.